



**SPINGERE LE PERSONE
OLTRE I PROPRI LIMITI**

Porta al successo le tue **persone**
per dare un futuro alla tua impresa

SERVIZI cgn

CAMBIA IL PARADIGMA

~~Il fine dell'impresa è il business
(i dipendenti mi servono per realizzare il business)~~

Business e **PERSONE** sullo stesso piano!

= **fai crescere le persone** (consapevolezza, miglioramento continuo, autostima, appartenenza, fine comune, motivazione, ambizione, resilienza, ...)

e farai crescere il tuo business!

LA RICETTA

3 ingredienti base

1. **Consapevolezza** dell'imprenditore e della dirigenza
2. Scegli **un buon leader per la tua squadra** e fai crescere lui/lei per primo/a
3. Scegli **le persone giuste** per la tua squadra

4°: passa all'azione!

Lascia stare il budget... **INTERESSATI** a migliorare le persone... persone migliori supereranno ogni budget

ESEMPIO E CONTAGIO

1. **Consapevolezza** dell'imprenditore e della dirigenza

Se le cose non funzionano, è **SOLO colpa del leader!**

Non puoi pretendere che le tue persone cambino se **TU PER PRIMO** non ti metti in discussione e cambi

ESEMPIO
CONTAGIO

IL LEADER E LA SQUADRA



2. Scegli **un buon leader per la tua squadra** e fai crescere lui/lei per primo/a

Il leader per una squadra è fondamentale... nessuna squadra otterrà **risultati eccezionali** senza un **leader eccezionale**

LE PERSONE GIUSTE

3. Scegli **le persone giuste** per la tua squadra

Non scegliere persone eccezionalmente **brave a fare un lavoro** anche se hanno cattive attitudini, cattive relazioni, un brutto carattere...

Scegli **BELLE PERSONE** a cui insegnare un lavoro

INTERESSATI ALLE PERSONE

Le cose indispensabili, le basi:

- la formazione professionale **continua**
- ottimi **strumenti** di lavoro
- un ambiente di lavoro **positivo**
- un sistema **incentivante** stimolante, **equo**, **meritocratico**
- **giochi** a premi per mantenere viva la tensione verso un obiettivo lontano

LE PERSONE OLTRE I PROPRI LIMITI

Fin qui abbiamo un buon prodotto, un buon servizio, il prezzo competitivo, ecc.; abbiamo anche un imprenditore consapevole, un ottimo leader e una squadra di belle persone.

NON BASTA!

Siamo ancora nella **NORMALITÀ**! Puoi accontentarti, oppure puoi portare le persone [oltre i propri limiti](#)...

«Compito del leader è creare le condizioni affinché le persone possano diventare più di quello che siano mai state, più di quello che sognavano di diventare. Il leader ha il dovere morale di far crescere le persone.»

(Tom Peters, WBF Milano 2013)

LE PERSONE OLTRE I PROPRI LIMITI

Consapevolezza: aiutala con il **feedback**

Positività: leggi e fai leggere «Il vantaggio della felicità»

Autostima: fai fare gli esercizi

Fine comune: individua il fine comune della **squadra**

Metete: insegna a **SOGNARE** e ad avere delle mete

Motivazione, ambizione, determinazione, resilienza, ...

I RISULTATI



Un gruppo di 8 ragazze
ENTUSIASTE e **CONTAGIOSE**

+ 30% di corsi venduti nel 2013 (con più concorrenza, meno soldi in giro, meno appeal di prodotto, ...)

Ma non ci basta!!

Spostiamo il limite ancora più in là!



Grazie!

laura.gazzola@cgn.it

antonio.coeli@cgn.it